

**TELEFONIA****Vantaggi e svantaggi****Rimborsi per fatture a 28 giorni**

Adoc del Trentino informa che gli operatori di telefonia dovranno rimborsare ai clienti quanto illegittimamente addebitato con la fatturazione a 28 giorni. Il Tar del Lazio ha confermato la decisione dell'Agcom e respinto il relativo ricorso di Vodafone. Entro la fine dell'anno, quindi, i clienti dovranno essere automaticamente rimborsati attraverso la restituzione, per ogni fattura emessa a partire dal 23 giugno 2017, di tutti i giorni erosi dopo l'introduzione della fatturazione a 28 giorni. Adoc del Trentino evidenzia però due permanenti criticità», si legge. La prima è che ad oggi rimane privo di tutela chi ha cambiato gestore nel periodo che va dal 23 giugno 2017 al momento in cui l'operatore è tornato alla fatturazione mensile. La seconda è data dal fatto che gli aumenti imposti ai clienti dopo il ritorno alla fatturazione mensile. Calano invece le spese recesso o cambio operatore (telefonia o tv).

## Telefonia

# Fatturazione a 28 giorni Si ai rimborsi

**G**li operatori di telefonia dovranno rimborsare i clienti delle somme addebitate in modo illegittimo con la fatturazione a 28 oggi. La notizia arriva da Adoc del Trentino dopo la sentenza del Tar del Lazio che ha confermato la decisione dell'Agcom e respinto il relativo ricorso di Vodafone. Entro la fine dell'anno, quindi, i clienti dovranno essere rimborsati attraverso la restituzione, per ogni fattura emessa a partire dal 23 giugno 2017, di tutti i giorni erosi dopo l'introduzione della fatturazione a 28 giorni. «Siamo soddisfatti» spiegano dall'Adoc. Ma c'è una criticità: «Chi ha cambiato gestore nel periodo che va dal 23 giugno 2017 al momento in cui l'operatore è tornato alla fatturazione mensile rimane senza tutela».