

COINVOLTI 18 MILA CONSUMATORI

Contratti Dolomiti Energia, Adoc avverte sulle variazioni

► TRENTO

In questi giorni l'Adoc del Trentino ha ricevuto diverse richieste di informazioni da parte dei consumatori in riferimento alla comunicazione che Dolomiti Energia sta inviando ai propri clienti riguardo l'aggiornamento delle condizioni di prezzo per la fornitura di energia elettrica in riferimento alla nuova offerta Sconto Energy Green. L'informazione ha lo scopo di aggiornare alcuni contratti (circa 18000) relativi a offerte commerciali di energia elettrica su mercato libero che i clienti avevano sottoscritto diversi anni fa.

«Qualora il cliente - spiega Adoc - intenda aderire alla proposta contrattuale che ricordiamo è certificata "green", non deve fare nulla altrimenti è possibile prendere contatto con Dolomiti per valutare altre offerte. Resta ovviamente la possibilità per il cliente di ritornare alle condizioni del servizio di maggior tutela il cui termine, ricordiamo, è stato posticipato al 2020. Il consumatore potrà ricercare offerte alternative usufruendo del portale "Trova Offerte" - avendo presente che entro settembre 2018 lo stesso sarà sostituito dal Portale di Confrontabilità Offerte (www.prezzoenergia.it/porta-

**Il contratto riguarda l'energia**

leOfferte/it/portale_offerte.page) - dove troverà le offerte del mercato libero. Lo stesso portale - continua l'associazione dei consumatori - riporterà anche le c.d. offerte Placet (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela), le cui condizioni economiche (prezzo) sono liberamente decise dal venditore e rinnovate ogni 12 mesi, la struttura di prezzo e le condizioni contrattuali (ad esempio garanzie, rateizzazione) sono stabilite dall'Autorità e inderogabili, a differenza delle condizioni contrattuali di altre offerte nel mercato libero, che sono invece proposte dal venditore e in parte modificabili, pur nel rispetto della regole stabilite dall'Autorità. Le offerte Placet altresì non possono prevedere servizi accessori rispetto alla mera fornitura di energia».