



Adoc denuncia: «Acquisti online, occhio ai falsi»

Il prontuario. Sempre più segnalazioni di recensioni fasulle sui siti di e-commerce

TRENTO. Pioggia di segnalazioni all'Adoc per raggiri su prodotti acquistati online, spesso supportati da false recensioni. «Dobbiamo quindi capire come riconoscere se una recensione è falsa o veritiera - spiegano dall'associazione dei consumatori - Purtroppo esistono persone e aziende che si occupano proprio di scrivere recensioni false».

L'Adoc mette dunque in guardia da eventuali falsi suggerimenti. «Spesso le recensioni false sono realizzate da aziende straniere specializzate, che utilizzano traduttori automatici per adattare la loro review nella lingua dell'utente. Quindi è molto probabile che una recensione con fra-

si un po' sconnesse e incomprensibili e con una valutazione molto positiva sia anche falsa». E ancora: «Se nella recensione appaiono troppo spesso espressioni iperpositive come "meraviglioso!", "incredibile!", "straordinario!" oppure estremamente negative come "orribile/terribile!" è possibile che sia una fake review. Perché? Di solito una recensione vera è abbastanza obiettiva e bilanciata. Al contrario, l'uso del sensazionalismo è spesso indice di un giudizio volutamente falso e sbilanciato». A tal proposito, meglio recensioni con valutazioni intermedie. Adoc consiglia inoltre di provare a fare delle verifiche sulle foto allegate alla recensione del prodotto e anche sull'identità stessa di chi recensisce, facendo verifiche online. «Infine - ricorda Adoc - scrivere recensioni fasulle è un reato».