



Associazione  
Difesa  
Orientamento  
Consumatori

## **IV Congresso ADOC APS del Trentino**

**giovedì 20 ottobre 2022 – ore 14.00**

Auditorium Museo dell'aeronautica Gianni Caproni  
via Lidorno 3 – Trento – Mattarello

### Documento finale

Gli iscritti all'Associazione di Promozione Sociale ADOC APS del Trentino, riuniti in assemblea congressuale, approvano la relazione della Presidente uscente Lucia Vinti, ringraziano Sergio Groff per la dedizione e la professionalità con le quali negli anni, insieme all'indimenticato Diego Pontalti, ha reso grande l'ADOC del Trentino, e ne comprendono la scelta di ritirarsi.

Consapevoli del grande lavoro di vicinanza, di consulenza e di aiuto svolto durante il periodo più buio dell'emergenza COVID nei confronti dei cittadini disorientati e impauriti, ringraziano vivamente i volontari Sergio, Livia, Mirella e Antonietta per essere sempre stati presenti.

Prendono atto dei mutamenti statutari e delle importanti competenze che assume l'Assemblea Regionale all'interno dell'Associazione.

Pur coscienti di essere un territorio piccolo rispetto ad altri, ricordano che ADOC APS in provincia di Trento è una delle tre Associazioni di Consumatori riconosciute.

Chiedono quindi ad ADOC APS Nazionale di avere la possibilità di formare i nostri operatori per le conciliazioni di Telefonia ed Energia, in modo che la struttura non debba dipendere da quelle di altri territori.

Preoccupati per l'inflazione e il caro-bollette, che minano la sopravvivenza di famiglie e aziende, chiedono ad ADOC APS Nazionale e ad ADOC APS Regionale di mettere in campo, anche in concorso con le altre Associazioni di tutela dei Consumatori, forti rivendicazioni portando avanti nel contempo, le proposte già messe sul tavolo, per spingere il Governo a porre in essere azioni di contrasto alla speculazione e di aiuto alle persone in difficoltà.

Consapevoli che ADOC APS del Trentino è oggi punto di riferimento di molte persone che abitano nella nostra provincia, approvano le seguenti proposte operative per il prossimo quadriennio, compatibilmente con le possibilità della nostra struttura che ha risorse economiche ridotte e la cui operatività si basa esclusivamente sul volontariato:

- Cercare di avere maggiore voce sulla stampa locale;
- programmare ricerche di mercato sul territorio provinciale;
- diffondere informazione e attuare formazione ai cittadini, ad esempio sulla lettura delle bollette;
- tradurre sul territorio provinciale iniziative portate avanti da ADOC Nazionale.

Ringraziano inoltre chi si è reso disponibile a portare la voce dei consumatori in vari organismi provinciali, Sergio Groff, Gianni Tomasi, Marella Giori, Giuseppe Varagone, Lucia Vinti, per il tempo dedicato a nome e per conto di ADOC APS.

Augurano alla nuova Presidente, Livia Cabras, alla Segreteria Regionale, alla Direzione Regionale, ai Probiviri, un buon lavoro per il prossimo quadriennio, facendo propria la citazione dell'imprenditrice Anita Roddick "Mai sottovalutare il potere del consumatore vigile"

La Commissione documento finale  
Mirella Favoino e Lorenzo Purin

Approvata dall'Assemblea congressuale all'unanimità dei presenti.